**Рецессия, пандемия и роботы — что ждет рынок труда в 2021?**

Развернувшаяся в 2020 году пандемия COVID-19, вкупе с всемирной экономической рецессией и тотальной цифровизацией бизнеса, которые она повлекла за собой, полностью изменили облик глобального рынка труда. Сотни миллионов людей оказались вынуждены перейти на дистанционную работу или сменить сферу деятельности. А перед организациями остро встал вопрос поддержания здоровья и благосостояния сотрудников. Как будет выглядеть рынок труда в наступившем году — читайте в нашем материале.

**COVID-19 и безработица**

Пандемия COVID-19 привела к всплеску безработицы сразу в нескольких развитых странах мира. Уже во втором квартале 2020 года безработица поднялась до уровня 6,6%, и на протяжении всего 2021 года, по прогнозам, удержится на уровне 8,9%. Для сравнения, даже в разгар глобального финансового кризиса 2010 года уровень безработицы по странам Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) не превышал 8,5%. По итогам 2020 года [114 млн человек](https://news.un.org/ru/story/2021/01/1395062) по всему миру лишились работы. [2,6 млн](https://russian.rt.com/tag/bezrabotica) безработных зарегистрировано в России.

В первую очередь от COVID-19 пострадали люди без высшего образования, с низкими доходами и без карьерных перспектив. По данным Всемирного экономического форума (WEF), большую часть уволенных сотрудников составили женщины и рабочие в возрасте старше 40 лет. Также текущий кризис повлиял на работников сферы искусств, развлечений, гостиничного бизнеса, общественного питания, торговли и недвижимости.

Впрочем, нашлись среди них и те, кто быстро адаптировался к меняющейся ситуации. Они переместились в индустрии, которые предоставляют основные услуги: в торговлю товарами первой необходимости и здравоохранение. Или же нашли работу в наименее пострадавших от пандемии сферах, таких как банки и финансы. Гибкость и готовность резко сменить сферу деятельности позволили многим сотрудникам проложить себе новый карьерный путь.

Изменила пандемия и основные принципы организации труда. Рабочее место, каким мы его знали до COVID-19, больше не существует. Бизнес-лидеры по всему миру в сфере ИТ, страхования, финансов, юридических и бизнес-услуг, а также многие другие уже объявили о полном переходе в онлайн. В частности, в России свыше 80% компаний начали предоставлять сотрудникам больше возможностей для удаленной работы. Остальные же заговорили о гибридном подходе к организации труда, когда часть команды, например, в отделах маркетинга и поддержки клиентов, работает из дома. В среднем, по подсчетам WEF, почти половина работников может выполнять свои обязанности в удаленном режиме.

Однако переход в онлайн оказался сопряжен с рядом трудностей. Так, 78% руководителей бизнеса ожидают падения производительности труда на удаленке. Чтобы снизить это негативное влияние, они пытаются обеспечить команде максимально комфортные условия труда. В частности, стараются создать ощущение причастности к сообществу и заблаговременно решить все технические проблемы, связанные с переходом на удаленную работу, такие как доступ к инфраструктуре или стабильная связь.

**Переход на удаленку**

Кроме того, работодатели обеспокоены физическим и психическим здоровьем своих сотрудников на удаленке. Опрос [Principal Financial Group показывает,](https://hrexecutive.com/hres-number-of-the-day-wellbeing-focus/" \t "_blank) что для более 40% бизнес-лидеров это стало важнейшим приоритетом в разгар пандемии. Еще около трети уделяют первоочередное внимание моральной и эмоциональной поддержке команды. К примеру, запускают программы помощи сотрудникам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, и нанимают корпоративных психологов.

**Автоматизация всего**

Наконец, на рынок пришли новаторские технологии, которые полностью или частично облегчили человеческий труд. Интернет вещей и робототехнические комплексы теперь активно разворачиваются в горнодобывающей и металлургической отраслях, в то время как госсектор уделяет особое внимание шифрованию, а розница — большим данным. Большинство компаний также внедряет инструменты роботизации бизнес-процессов (RPA) для того, чтобы избавить сотрудников, в том числе удаленных, от рутинной работы. За счет технологической автоматизации бизнес надеется оптимизировать расходы и постепенно выйти из кризиса. Поэтому, по данным WEF, 84% работодателей по всему миру и немногим более 80% компаний в России ускоряют программы цифровизации.

**Спрос на новые навыки**

Казалось бы, новые технологии должны отбирать рабочие места у людей. Но это не так. На деле внедрение передовых ИТ-решений приводит к появлению новых должностей, то есть происходит реструктуризация рабочей силы. Более того, 34% опрошенных Всемирным экономическим форумом (WEF) компаний хотят расширить свой штат для более глубокой технологической интеграции. Работодатели ожидают, что к 2025 году 97 миллионов человек найдут новое профессиональное призвание и переквалифицируются.

Но не все так просто. Для того, чтобы перераспределение текущих задач между людьми и машинами было успешным, людям придется учиться. К примеру, из-за тотальной автоматизации уже в следующие пять лет серьезно возрастет спрос на аналитиков информационной безопасности, специалистов по искусственному интеллекту и машинному обучению, инженеров-робототехников, разработчиков программного обеспечения и приложений, а также специалистов по комплексной цифровой трансформации. А умение на пользовательском уровне взаимодействовать с инструментами автоматизации и, в частности, RPA, и вовсе будет обязательным навыком для всех сотрудников.

Поэтому необходимо обладать хотя бы минимальными техническими навыками, чтобы строить карьеру будущего. С этой задачей прекрасно справляются программы переподготовки, которые в период пандемии стартовали во многих компаниях. Даже больше: по данным WEF, число работодателей, предоставляющих сотрудникам доступ к инструментам повышения квалификации, вырастет с 62% в 2020 году до 73% к 2025 году.

В первую очередь такие программы сосредоточены на освоении навыков работы с технологиями и ИТ-проектирования с нуля. Например, в онлайн-Академии UiPath можно научиться создавать программных роботов, даже не обладая глубокими техническими знаниями или профильным образованием. Однако, помимо этого, на курсах повышения квалификации можно развить навыки критического мышления и анализа. И даже освоить инструменты самоуправления, такие как умение самостоятельно выстроить эффективный рабочий процесс, стрессоустойчивость и гибкость. В связи с переходом на удаленку спрос на сотрудников, владеющих ими, растет ежедневно.

**Как влияние COVID-19 меняет стратегические приоритеты компаний в России:**

* Предоставление бОльших возможностей для удаленной работы - 80,6%
* Ускорение цифровизации рабочих процессов (например, использование цифровых инструментов, видеоконференцсвязи) - 80,6%
* Цифровизация программ повышения квалификации и переподготовки сотрудников (например, запуск LMS-систем) - 33,3%
* Ускорение текущих организационных преобразований (реструктуризации) - 30,6%

**Лидеры нового поколения**

Конечно, пока сложно оценить долгосрочное влияние пандемии на рынок труда. Но понятно одно: важно прямо сейчас защитить один из ключевых активов любой компании и страны - человеческий капитал. И для этого, по данным исследования [Oxford и SAP SuccessFactors](https://www.shrm.org/hr-today/trends-and-forecasting/research-and-surveys/documents/sap%20oe%20shrm%20global%20report.pdf" \t "_blank), необходимы гибкая рабочая политика (с этим согласны 78% опрошенных), медицинские и другие льготы (64%) и финансовая стабильность организации (55%). Более того, бизнес-лидеры должны создавать эффективные системы повышения квалификации, развивать навыки и знания сотрудников и гарантировать, что такие усилия рабочих будут вознаграждены адекватными возможностями трудоустройства. Тогда, и только тогда, они смогут удержать сильных специалистов.

И хотя сейчас непростое время, но и такие моменты бывают полезны. По меньшей мере, из текущей ситуации можно сделать определенные выводы. Главный из них — человеку и компаниям следует быть более гибкими и готовыми принимать новое, и тогда они смогут не только выйти из мирового кризиса с минимальными потерями, но и привести бизнес к процветанию в постпандемическую эру.

Источник://vc.ru/future/213962-recessiya-pandemiya-i-roboty-chto-zhdet-rynok-truda-v-2021